

چگونه شکایت کنیم و از کیفیت خدمات بیمه سلامت مطمئن باشیم

تیر ۱۱، ۱۴۰۴



کیا پرس/سازمان بیمه سلامت ایران در گزارشی روند بررسی کیفیت خدمات موسسات و مراکز درمانی طرف قرار داد خود را برای بیمه شدگان تشریح کرد. به گزارش وبدا، روند بررسی کیفیت خدمات موسسات و مراکز درمانی طرف قرار داد با این سازمان و چگونگی شکایت از کیفیت خدمات با توجه به پرسش‌های بیمه شدگان در گزارشی مطرح شده که شرح آن در ذیل آمده است.

نظارت بر خدمات درمانی و بیمه‌ای

در نظام سلامت، نظارت یکی از اصلی‌ترین ابزارهای تضمین کیفیت و شفافیت خدمات است. سازمان بیمه سلامت با استقرار سامانه‌های گزارش مردمی، بازرسی‌های میدانی و رسیدگی به شکایات، تلاش می‌کند از حقوق بیمه‌شدگان در برابر تخلفات مراکز درمانی دفاع کند. در این بخش، پرتکرارترین سؤالات شما درباره مسیرهای گزارش تخلف، پیگیری شکایات و برخورد با مراکز متخلف پاسخ داده شده است.

چگونه شکایت کنیم و از کیفیت خدمات مطمئن باشیم؟

با شماره گیری ۱۶۶۶ یا مراجعه به سامانه <https://shekayat.ihio.gov.ir> نسبت به ثبت شکایت اقدام نمایید.

در صورت مشاهده تخلف از سوی بیمارستان یا مرکز درمانی، چه اقدامی انجام دهیم؟

تخلف مورد نظر را به شماره ۱۶۶۶ اطلاع دهید.

چگونه شکایت ثبت شده را پیگیری کنیم؟

با شماره گیری ۱۶۶۶ یا مراجعه به سامانه <https://shekayat.ihio.gov.ir> نسبت به بررسی شکایت ثبت شده اقدام نمایید.

اگر یک مرکز درمانی از پذیرش دفترچه یا نسخه الکترونیک بیمه سلامت امتناع کرد، چه کنیم؟

ضمن بررسی دلیل این موضوع میتوانید برای پیگیری با شماره ۱۶۶۶ تماس بگیرید.

در صورت نارضایتی از رفتار پزشک، پرستار یا کارکنان، آیا میتوان شکایت کرد؟

با شماره گیری ۱۶۶۶ یا مراجعه به سامانه <https://shekayat.ihio.gov.ir> نسبت به ثبت شکایت اقدام نمایید.

آیا بیمه سلامت بر عملکرد و کیفیت مراکز طرف قرارداد نظارت دارد؟

بیمه سلامت بر عملکرد تمامی مراکز طرف قرارداد نظارت دارد.

چه تخلفاتی از سوی مراکز درمانی شایع است؟

دریافت مبلغ بیش از فرانشیز، محاسبه آزاد خدمات سلامت و دارو، عدم پذیرش بیمه شده، رفتار نامناسب و ... در صورت داشتن نارضایتی می توانید جهت بررسی از طریق شماره گیری ۱۶۶۶ اقدام به پیگیری نمایید.

بخش نظارت سازمان بیمه سلامت، پل ارتباطی مهم میان مردم و ساختار رسمی درمانی کشور است. گزارشهای مردمی، مهمترین منبع برای شناسایی ضعفها و تخلفات هستند. با مشارکت فعال شما، کیفیت خدمات ارتقا خواهد یافت و حقوق بیمه شدگان بیش از پیش حفظ میشود.

حمله اسرائیل به ساختمان صداوسیما

تیر 11, 1404

حمله اسرائیل به ساختمان صداوسیما / خبرنگار صداوسیما : تعدادی از همکارانم مجروح شده‌اند

لحظاتی پیش اسرائیل به ساختمان صداوسیما حمله کرد.
پایگاه خبری تحلیلی انتخاب (Entekhab.ir) :



لحظاتی پیش اسرائیل به ساختمان صداوسیما حمله کرد. ایرنا در این باره نوشت: رژیم صهیونیستی استودیو برنامه زنده شبکه خبر را هدف حمله قرار داد و پخش برنامه زنده شبکه خبر قطع شد.

همشهری از شهادت تعدادی از کارکنان صداوسیما خبر داد. امامی خبرنگار صداوسیما در این باره گفت که گفته بودند تخلیه کنیم ولی نکردیم. وی افزود: تعدادی از همکارانم مجروح شده اند.

از خودکفایی در کیسه‌های خون تا گشایش درهای صادرات

تیر 11، 1404



کیا پرس/مصطفی جمالی رئیس سازمان انتقال خون کشور در حاشیه بازدید از نمایشگاه ایران‌هلت، از دستاوردهای بزرگ ایران در زمینه تجهیزات تخصصی انتقال خون خبر داد و گفت: امروز بیش از ۷۰ درصد نیاز کشور به تجهیزات حیاتی حوزه انتقال خون، از جمله کیسه‌های خون، توسط تولیدات داخلی تأمین می‌شود و در این زمینه به خودکفایی رسیده‌ایم.

به گزارش کیا پرس، وی افزود: کیسه خون به عنوان مهم‌ترین مؤلفه فرآیند انتقال خون، در حال حاضر نه تنها در داخل تولید می‌شود، بلکه در مسیر صادرات نیز قرار گرفته‌ایم. این یک گام راهبردی در تقویت صنعت سلامت کشور است.

به گفته رئیس سازمان انتقال خون، ایران پیشرفت‌های قابل توجهی در

تولید تجهیزات پیشرفته نظیر فریزرهای تخصصی و دستگاه‌های اشعه خون تولید مشترک با سازمان انرژی اتمی داشته است.

رئیس سازمان انتقال خون حضور شرکت‌های دانش‌بنیان در نمایشگاه ایران‌هلت را مهم دانست و بیان کرد: این نمایشگاه از دو جنبه بسیار مهم است: یکی برای افزایش شناخت و اعتماد عمومی به توانمندی داخلی، و دیگری ایجاد بستر مناسب برای سرمایه‌گذاری و حمایت از شرکت‌های نوآور حوزه سلامت.

شرکت ایرانی در جمع ۶ تولیدکننده برتر ونتیلاتور جهان قرار گرفت

تیر ۱۱، ۱۴۰۴



نمایشگاه بین‌المللی ایران‌هلت
شرکتها EN

شرکت ایرانی در جمع ۶ تولیدکننده برتر ونتیلاتور جهان قرار گرفت
مقالات اخبار شرکت ایرانی در جمع ۶ تولیدکننده برتر ونتیلاتور جهان
قرار گرفت

شرکت دانش‌بنیان «احیا درمان پیشرفته» با تولید ۱۴ محصول پیشرفته در حوزه تجهیزات پزشکی، موفق شده جایگاه خود را در میان شش شرکت برتر تولیدکننده ونتیلاتور در جهان تثبیت کند. این شرکت که در سالن ۳۱۸ و غرفه زیست‌بوم فناوری سلامت استان خراسان رضوی در نمایشگاه بین‌المللی «ایران هلث» حضور دارد، محصولات خود از جمله ونتیلاتور و دستگاه سیتی‌اسکن را در معرض دید عموم قرار داده است.

کیا پرس/حجت قاسمی، مدیر کارخانه «احیا درمان پیشرفته»، در گفت‌وگو با خبرنگار ستاد خبری نمایشگاه ایران هلث، ضمن تأکید بر توانمندی‌های فنی این شرکت، گفت: «تولیدات ما در حوزه ونتیلاتور و بیهوشی تاکنون به ۱۴ کشور در اروپا، آفریقا، خاورمیانه و شرق آسیا صادر شده و در دوران کرونا توانستیم نیاز کامل کشور را در این بخش حیاتی تأمین کنیم.»

به گزارش کیا پرس، وی با اشاره به ارتقای مستمر تکنولوژی در ساخت این تجهیزات افزود: «هرچند در ابتدا با انتقال فناوری کار را آغاز کردیم، اما با تلاش محققان داخلی، نسل‌های جدیدی از دستگاه‌های ونتیلاتور طراحی و تولید شد که کاملاً با نمونه‌های اولیه تفاوت دارد و قابلیت رقابت با نمونه‌های بین‌المللی را دارد.»

قاسمی تصریح کرد: «دستگاه‌های تولیدی این شرکت از نظر کیفیت، دوام و دقت عملکرد، با نمونه‌های پیشرفته جهانی برابری می‌کنند و در بسیاری از موارد، مزیت رقابتی دارند.»

حضور مؤثر شرکت «احیا درمان پیشرفته» در نمایشگاه ایران هلث ۲۰۲۵، نمادی از رشد توان داخلی در تولید تجهیزات پزشکی پیشرفته و سهم فعال شرکت‌های ایرانی در بازارهای جهانی به‌شمار می‌رود.

لزوم ایجاد نهاد راهبردی برای واکسن‌سازی کشور



کیا پرس/در نشست هماندیشی با محوریت «برج فناوری اکوسیستم واکسن کشور»، متخصصان ضمن تاکید بر ضرورت ایجاد سازوکاری منسجم برای هدایت تحقیقات، توسعه و تولید واکسن، اعلام کردند که طراحی مفهومی و ساختار حکمرانی این برج باید زمینه‌ساز بالاترین سطح مشارکت علمی در این حوزه باشد.

به گزارش کیا پرس از روابط عمومی موسسه رازی، در نشست هماندیشی درباره برج فناوری اکوسیستم واکسن که با حضور فعالان صنعت واکسن، متخصصان حوزه زیست‌فناوری و جمعی از نمایندگان موسسات علمی و تحقیقاتی پیش از ظهر سه شنبه در دانشگاه تربیت مدرس برگزار شد، حاضران ضمن بررسی چالش‌ها و راهکارهای تکمیل زنجیره تحقیق، توسعه و تولید واکسن، بر استفاده حداکثری از ظرفیت موسسات بزرگی همچون رازی و پاستور، ایجاد رگولاتوری مستقل و تدوین معماری حکمرانی هوشمند در حوزه واکسن تاکید کردند.

لزوم ایجاد نهاد راهبردی برای واکسن‌سازی کشور

سید رضا بنی‌هاشمی، نماینده ویژه رئیس‌جمهور در اجرای این پروژه، تاکید کرد که این طرح باید در جهت افزایش اثربخشی تحقیقات، جذب نخبگان و سامان‌دهی حوزه واکسن به عنوان یکی از بزرگ‌ترین کشفیات بشری در حوزه پزشکی، پیش برود.

وی هشدار داد: در پاندمی‌های احتمالی نباید مانند پاندمی‌های گذشته بدون داشتن یک نهاد راهبردی عمل کنیم بلکه با ایجاد این اکوسیستم، بخش‌های دولتی، خصوصی و دانشگاه‌ها باید به‌صورت یکپارچه و در راستای یک هدف واحد فعالیت کنند.

زیرساخت مشخص برای تبدیل ایده به محصول

همچنین، شرکت‌کنندگان بر لزوم ایجاد زیرساختی مشخص تاکید کردند که بزرگان و محققان این حوزه بتوانند ایده‌های خود را به تجاری‌سازی نزدیک کرده و تئوری را به عمل تبدیل کنند تا زمینه‌ای برای هم‌افزایی علمی و تقویت موقعیت ایران در حوزه زیست‌فناوری و واکسن باشد.

گام‌های آینده

در پایان جلسه، مقرر شد با جمع‌بندی نظرات و پیشنهادات، پروپوزالی جامع برای طراحی مفهومی برج فناوری اکوسیستم واکسن کشور تهیه شود.

همچنین تشکیل کارگروه‌های تخصصی با مشارکت مراکز تحقیقاتی از جمله موسسه رازی، انستیتو پاستور، دانشگاه‌ها و فعالان بخش خصوصی در دستور کار قرار گرفت.

با توجه به اهمیت موضوع سلامت، تاکنون، چهار جلسه تخصصی با حضور مسعود پزشکیان، رئیس‌جمهور و وزیرای جهاد کشاورزی، بهداشت، معاون فناوری رئیس‌جمهور و تمامی نهادهای وابسته برگزار شده که در آن، درباره ساختار برج فناوری و نقش آن در ارتقای ظرفیت تولید و توسعه واکسن و راه اندازی نهاد واحد برای مدیریت اکوسیستم واکسن کشور بحث و تبادل نظر شده است.

طلای جهانی برای ایده‌ای نو

تیر 11، 1404



کیا پرس/دو نخبه دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران، طلای مسابقات جهانی اختراعات قاره آفریقا را برای ایران به ارمغان آوردند.

راضیه کریم و علیرضا سلمانی دانشجو و دانش آموخته ارشد روان پرستاری دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران، موفق به کسب مدال طلای مسابقات جهانی اختراعات قاره آفریقا Africa International Exhibition of Creative Inventions 2025 شدند.

به گزارش کیا پرس از روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تهران، راضیه کریم و علیرضا سلمانی دانشجو و دانش آموخته ارشد روان پرستاری دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران، به همراه تیم علمی و فنی خود، موفق به کسب مدال طلای مسابقات جهانی اختراعات قاره آفریقا (Africa International Exhibition of Creative Inventions 2025) شد این رویداد بین المللی در تاریخ ۲۲ می ۲۰۲۵ با حضور بیش از ۱۳۲ مخترع از ۵۲ کشور جهان، از جمله استرالیا، آمریکا، چین، انگلستان، ژاپن، کانادا، لهستان، سنگاپور و سایر کشورها، برگزار شد و میزبان آن قاره آفریقا بود.

تیم ایرانی شرکت کننده در این جشنواره راضیه کریم و علیرضا سلمانی به همراه گروهی از متخصصان علمی و فنی - مهندسی بود. اختراع ارائه شده توسط این تیم، یک ربات هوشمند مبتنی بر هوش مصنوعی برای مقابله با استرس و اضطراب کودکان در محیط های درمانی است. این ربات با استفاده از فناوری های ترکیبی پیشرفته از جمله نظارت بر ضربان قلب، الگوی تنفس، شبیه سازی حرکات قفسه سینه، و پردازش سیگنال های فیزیولوژیک با بهره گیری از هوش مصنوعی، طراحی شده و با ادغام دقیق سخت افزار و نرم افزار، ایمنی و اثربخشی آن تضمین شده است.

هدف این طرح، کمک به کاهش اضطراب کودکان به‌ویژه در زمان انجام اقدامات درمانی، ارتقاء وضعیت عاطفی آنان، کاهش فشار کاری پرسنل درمانی، و در نهایت بهبود کیفیت خدمات مراقبتی در مراکز درمانی عنوان شده است.

پیام تبریک هیئت رئیسه دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران

هیئت رئیسه دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران، با نهایت افتخار و مسرت، کسب مدال طلای مسابقات جهانی اختراعات قاره آفریقا را توسط نخبگان علمی این دانشکده، صمیمانه تبریک عرض می‌نماید.

این موفقیت درخشان، نمادی از تلاش، خلاقیت و پشتکار ارزشمند دانشجویان و دانش‌آموختگان فرهیخته این دانشکده است که در عرصه‌های بین‌المللی، پرچم علم و نوآوری ایران اسلامی را برافراشته‌اند.

ضمن آرزوی موفقیت‌های روزافزون برای این عزیزان در مسیرهای علمی، پژوهشی و حرفه‌ای، امیدواریم شاهد تداوم درخشش جامعه علمی دانشکده در میادین ملی و جهانی باشیم.

**آتش سوزی در بخش اداری
بیمارستان قلب شهید رجایی/
عامل آتش سوزی بازداشت شد**

تیر 11، 1404



کیا پرس/معاون توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی بیمارستان قلب شهید رجایی تهران از آتش سوزی در بخش اداری این بیمارستان در نخستین ساعات صبح امروز، سه شنبه ۲۰ خردادماه و دستگیری عامل آتش سوزی خبر داد.

به گزارش کیا پرس از وبدا، دکتر رضا گل پیرا اظهار داشت: ساعت ۵:۵۰ صبح امروز نیروهای بیمارستان قلب شهید رجایی، وقوع آتش سوزی در بخش اداری را به ما اطلاع دادند که یک فرد دارای اختلالات روانی که قصد آسیب به بیمارستان را داشته وارد ساختمان اداری شده و اقدام به آتش سوزی این ساختمان کرده است.

وی افزود: هنوز انگیزه این فرد را دقیق نمی دانیم. پس از ایجاد حریق، این فرد قصد آسیب رساندن به خود را نیز داشته که خوشبختانه توسط عوامل حاضر در صحنه، دستگیر و تحویل پلیس داده شده است.

معاون بیمارستان قلب شهید رجایی با اشاره به اعزام چندین ایستگاه آتش نشانی برای اطفای حریق، خاطرنشان کرد: با کمک نیروهای بیمارستان و همچنین نیروهای خدوم آتش نشانی، ساعت ۸:۲۰ صبح امروز، آتش به طور کامل مهار شد.

دکتر گل پیرا تاکید کرد: این حادثه در ساختمان اداری که با فاصله نسبت به بخش های درمانی قرار دارد، رخ داد و هیچ آسیبی به بخش های درمانی وارد نشده است. در حال حاضر خدمات درمانی به صورت معمول به بیماران ارائه می شود و جای نگرانی نیست.

به گفته وی در حال حاضر با ورود عوامل انتظامی و امنیتی، ابعاد مختلف و علت وقوع این حادثه در حال بررسی است.

نمایشگاه ایران هلت ۱۴۰۴، فرصتی برای احیای جایگاه صنعت سلامت کشور

تیر ۱۱، ۱۴۰۴



کیا پرس/رئیس مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی وزارت بهداشت در برنامه «کشیک سلامت» شبکه سلامت که به بیستوششمین نمایشگاه بین‌المللی تجهیزات پزشکی، دندانپزشکی، آزمایشگاهی و دارویی ۱۴۰۴ (ایران‌هلت) اختصاص داشت، از تکلیف قانونی نظام سلامت برای تأمین ۸ میلیارد و ۷۰۰ میلیون یورو درآمد برای کشور خبر داد.

به گزارش کیا پرس از وبدا، دکتر حسین کرمانپور اظهار کرد: مطابق قانون برنامه هفتم توسعه، نظام سلامت موظف است از محل صادرات دارو یک میلیارد یورو، صادرات تجهیزات پزشکی یک میلیارد یورو، جذب توریسم سلامت ۶ میلیارد یورو و جذب دانشجوی خارجی در رشته‌های علوم پزشکی ۷۰۰ میلیون یورو برای کشور درآمدزایی کند.

دکتر کرمانپور بر اهمیت توجه به صنعت دارو، تجهیزات پزشکی و سایر صنایع وابسته به حوزه سلامت تأکید کرد و افزود: نگاه صرفاً صادرات‌محور یا صرفاً واردات‌محور در این حوزه کارساز نیست. صنایع سلامت، همچون دیگر صنایع، از مسیر تبادل و تعامل رشد می‌کنند. ما باید با کشورهای دیگر در زمینه دانش و صنعت همکاری داشته باشیم تا صنعت سلامت کشور توسعه یابد.

وی در ادامه تصریح کرد: صنایع سلامت در جهان امروز بسیار فراتر از دارو و تجهیزات پزشکی است. از عینک‌های طبی گرفته تا تجهیزات پیشرفته‌ای که در بدن انسان کار گذاشته می‌شوند، همچنین علوم ژنتیک و حتی آموزش پزشکی، همگی زیرمجموعه این صنعت به شمار می‌روند. با این حال، عموم مردم تنها تجهیزاتی مانند MRI و سیتی‌اسکن را به عنوان صنعت سلامت می‌شناسند.

رئیس مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی وزارت بهداشت با اشاره به حمایت جدی این وزارتخانه از شرکت‌های داخلی فعال در حوزه سلامت گفت: این حمایت‌ها در دو قالب انجام می‌شود؛ یکی حمایت از شرکت‌های دانش‌بنیان برای تولید و دیگری، اتصال محصولات این شرکت‌ها و سایر شرکت‌های خصوصی به بیمارستان‌ها و مراکز درمانی به منظور فروش تجهیزات تولیدی آن‌ها. این حمایت می‌تواند از طریق اعطای وام نیز انجام گیرد.

دکتر کرمان‌پور یادآور شد: در دهه‌های ۷۰ و ۸۰ نمایشگاه ایران‌هلت که آن زمان با نام "ایران‌مد" برگزار می‌شد، یکی از برترین نمایشگاه‌های حوزه سلامت در منطقه به شمار می‌رفت، اما امروز نمایشگاه "عرب‌هلت" این جایگاه را به خود اختصاص داده است. ما باید با بهره‌گیری از شعار سال که حمایت از چرخه تولید است، جایگاه گذشته خود را بازیابیم.

وی ضمن قدردانی از صنعتگران حوزه سلامت که طی دو دهه اخیر با مشکلات داخلی، تحریم‌ها و چالش‌های ارزی دست‌وپنجه نرم کرده‌اند، از همه دانشجویان، مدیران، فعالان حوزه سلامت و سران قوا دعوت کرد تا با حضور در بیست‌وششمین نمایشگاه ایران‌هلت، از صنایع داخلی حوزه سلامت حمایت کنند.

گفتنی است بیست‌وششمین نمایشگاه بین‌المللی ایران‌هلت، یکشنبه ۱۸ خرداد ۱۴۰۴ با حضور وزیر بهداشت در محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی تهران افتتاح خواهد شد.

بازدید مردمی از اتاق CCU امام خمینی (ره) در بیمارستان قلب جماران

تیر 11، 1404



کیا پرس/شیفتگان امام خمینی (ره) با حضور در بیمارستان قلب جماران از اتاق بستری یا همان اتاق CCU امام راحل بازدید کردند.

به گزارش خبرنگار کیا پرس، مصادف با سالگرد ارتحال بنیانگذار جمهوری اسلامی ایران، این مکان سیزدهم و چهاردهم خرداد از ساعت ۸ صبح تا اذان مغرب بر روی علاقه مندان به حضرت امام (س) باز می باشد.

مسئولان و مردم در قالب گروه های و دستجات یا به صورت خانوادگی در این مکان حاضر می شوند که وزیر راه و هیات همراه اولین گروهی بود که از این مکان بازدید کردند.

یکی از همراه امام راحل، خاطراتی از روزهای آخر عمر امام راحل که در این اتاق بستری بودند برای بازدیدکنندگان بیان کرد.

یکی از بازدیدکنندگان به خبرنگار کیا پرس گفت: به خاطر عشق و ارادت به حضرت امام (ره) در این مکان حاضر شده و از اتاق CCU امام راحل بازدید کردم.

وی ادامه داد: به نظرم این اتاق هنوز عطر و بوی قدوم مبارک امام (س) را می دهد و امیدواریم همه ما ادامه دهند راه این پیرمراد سفر کرده باشیم تا انقلاب اسلامی به سرمنزل مقصود برسد و به همه

اجرای پزشکی خانواده تنها راه مهار تقاضاهای القایی است

تیر 11، 1404



کیا پرس «وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با بیان اینکه آمادگی دانشگاه‌ها برای اجرای برنامه پزشکی خانواده قابل تقدیر است، گفت: اقدامات انجام‌شده طی ماه‌های اخیر در سطح دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور نویدبخش اجرای قدرتمند و مستحکم این برنامه در سراسر کشور است.

به گزارش کیا پرس، دکتر محمدرضا طفرقندی در هفتمین نشست ستاد اجرایی کشوری برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع با اشاره به اینکه این برنامه در چهار برنامه توسعه‌ای پنج‌ساله کشور به‌صورت قانونی اعلام شده اما تاکنون اجرایی نشده بود، افزود: ایجاد آمادگی تدریجی در زیرساخت‌ها و سایر بخش‌ها، در سطح دانشگاه‌ها، برای اجرای این برنامه مهم و پایه‌ای که منجر به تحول در نظام سلامت خواهد شد، گامی ارزشمند و مؤثر بوده است.

وزیر بهداشت خاطرنشان کرد: دو اقدام مهم برای اجرای برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع شامل ایجاد ارتباط الکترونیکی در تمامی سطوح و استقرار یک نظام پرداخت مطمئن است.

دکتر طفرقندی افزود: امروزه شبکه بهداشت، تعریف جدیدی یافته و

لازم است پیشنیازهای آن، به‌ویژه در حوزه پیشگیری، از جمله ارتقای سواد سلامت جامعه، مورد توجه قرار گیرد.

وی ادامه داد: کسی که نمی‌داند مبتلا به دیابت است، هرگز به مراکز درمانی مراجعه نخواهد کرد؛ بنابراین ضروری است با بهره‌گیری از ابزارهای ارتباطی، نظیر تلفن همراه، سطح سواد سلامت مردم افزایش یابد.

وزیر بهداشت تصریح کرد: در مراحل بعدی شبکه، باید به مراکز جامع سلامت، سطوح دوم و سوم نظام ارجاع و سپس دریافت بازخورد نیز توجه ویژه‌ای شود. انتظار می‌رود رؤسای دانشگاه‌ها در جلب حمایت استانداری‌ها، نهادهای اثرگذار و نیز در زمینه تبلیغات و فرهنگسازی از طریق رسانه‌ها برای اجرای موفق برنامه، نقش مؤثری ایفا کنند.

دکتر طفرقندی اضافه کرد: به‌زودی سند مکتوبی به‌عنوان “میثاق‌نامه اجرای برنامه” توسط شش کمیته تخصصی ستاد اجرایی برنامه تدوین خواهد شد تا همه فعالان این حوزه براساس آن عمل کنند.

وزیر بهداشت در پایان سخنان خود تأکید کرد: حتی اگر سهم نظام سلامت از تولید ناخالص ملی افزایش یابد، با مصرف روزافزون دارو و خرید تجهیزات پزشکی روز، باز هم با تقاضاهای القایی مواجه خواهیم بود. برای مهار این وضعیت، چاره‌ای جز اجرای قطعی برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع نداریم.