# هشدار طب ایرانی درباره آلودگی هوا؛ توصیه‌های مؤثر برای پیشگیری از آسیب‌ها

تیر 18, 1404

کیاپرس/دکتر نفیسه حسینی یکتا با اشاره به اهمیت کیفیت هوا و تاثیر آن بر سلامت بدن؛ به توصیه‌های طب ایرانی درکاهش عوارض آلودگی هوا اشاره کرد.

به گزارش وبدا، دکتر نفیسه حسینی یکتا، مدیرکل دفتر طب ایرانی و مکمل، با اشاره به اهمیت هوا به عنوان یکی از شش اصل مهم سبک زندگی، بیان کرد: کیفیت هوا به طور مستقیم بر سلامت بدن تأثیر می‌گذارد. لذا قرار گرفتن در معرض هوای آلوده می‌تواند زمینه‌ساز ابتلا به بیماری‌های قلبی، ریوی و بروز مشکلاتی چون سردرد، خستگی، و حتی اختلال در تمرکز شود. بنابراین رعایت توصیه‌های بهداشتی و تغذیه‌ای و اصلاح الگوی زندگی در زمان آلودگی هوا از اهمیت بالایی برخوردار است.

وی از جمله عوارض آلودگی هوا، به خشکی پوست، سردرد، عطسه، آبریزش بینی، بی‌قراری، تپش قلب، افت تمرکز، کاهش حافظه و افسردگی اشاره کرد و هشدار داد افرادی مانند سالمندان، بانوان باردار، کودکان، بیماران زمینه‌ای و افراد دارای ضعف ایمنی، هنگام افزایش آلودگی تا حد ممکن از منزل خارج نشوند.

دکتر حسینی یکتا با تأکید بر اینکه اصلاح سبک زندگی می‌تواند شدت آسیب‌ها را کاهش دهد، افزود: در این شرایط بهتر است دستگاه گوارش را تقویت و از خوردن غذاهای سنگین، چرب و غلیظ (مانندگوشت گاو، بادمجان، فرآورده‌های گوشتی، کنسروها، ماکارونی و لازانیا) پرهیز شود و به جای آن غذاهای سبک میل گردد؛ همچنین از پرخوری و درهم خوری باید اجتناب شود.

او مصرف سوپ جو با سبزیجاتی مانند پیازچه، گشنیز، شوید، ریحان، اسفناج و شلغم و سالاد کاهو با هویج، روغن زیتون و آبلیمو یا آب نارنج طبیعی را پیشنهاد و توصیه کرد برای رفع یبوست و کاهش جذب سموم هوا از این مواد غذایی استفاده شود.

مدیرکل دفتر طب ایرانی و مکمل، مصرف سیب، انار ، لیمو و مغزهایی مانند گردو، بادام شیرین و فندق را برای دفع سموم از بدن مفید دانست و افزود: رایحه‌های خوش مثل لیمو، پرتقال و سیب و نیز جوشاندن ترکیب آب با گلاب یا سرکه برای پاکسازی فضای خانه مؤثر است.

وی بر اهمیت مصرف زیاد مایعات به ویژه برای افراد با مزاج خشک تأکید کرد و گفت: نوشیدن آب، شیر و آبمیوه‌های طبیعی مانند آب سیب، پرتقال، لیموشیرین و هویج در دفع سموم کمک کننده است.

دکتر حسینی یکتا خواب کافی، تغذیه مناسب و پرهیز از ورزش سنگین به‌ویژه در فضای باز هنگام آلودگی هوا را ضروری دانست و افزود: بیماران ریوی-تنفسی می‌توانند از مخلوط آب، عسل و لیموترش تازه یا بخور آب برای بهبود تنفس بهره ببرند. همچنین شست‌وشوی دهان و حلق با آب‌نمک ولرم کم‌شور پس از بازگشت به منزل، استفاده از ماسک در هوای آلوده، دوری از سیگار و قلیان و بهره‌گیری از طبیعت در تعطیلات آخر هفته از دیگر توصیه‌های طب ایرانی است.

---

# ارایه ۳ میلیون خدمت درمانی در

# جنگ در مراکز طرف قرارداد بیمه سلامت

تیر 18, 1404

کیا پرس/مدیرعامل سازمان بیمه سلامت ایران گفت: این سازمان در بازه زمانی ۱۲ روزه جنگ تحمیلی رژیم صهیونیستی به کشور از ۲۳ خرداد تا ۴ تیر ۱۴۰۴ موفق به ارائه بیش از ۳ میلیون خدمت سلامت سرپایی شده است.

به گزارش کیا پرس از وبدا، محمد مهدی ناصحی، مدیرعامل سازمان بیمه سلامت ایران اظهار کرد: این سازمان در بازه زمانی ۱۲ روزه جنگ تحمیلی رژیم صهیونیستی به کشور از ۲۳ خرداد تا ۴ تیر ۱۴۰۴ موفق به ارائه بیش از ۳ میلیون خدمت سلامت سرپایی شده است.

وی گفت: در شرایطی که کشور با موقعیتی کم نظیر و اضطراری روبرو بود، سازمان بیمه سلامت ایران توانست با عملکردی منسجم، سریع و هدفمند، به یکی از الگوهای تاب‌آوری و تداوم خدمت در نظام سلامت کشور تبدیل شود.

مدیرعامل سازمان بیمه سلامت ایران افزود: آمارها نشان می‌دهد که از تاریخ ۲۳ خرداد تا ۴ تیر ماه ۱۴۰۴، بیش از ۳ میلیون خدمت سلامت سرپایی از طریق بیش از ۲۹ هزار مرکز فعال درمانی و تشخیصی در کشور به بیمه‌شدگان ارائه شده است. این خدمات که در شرایط عادی نیز گسترده به شمار می‌رود، شامل نسخه‌های دارویی، آزمایش، تصویربرداری، فیزیوتراپی و خدمات مطبی است. علاوه بر آن پوشش

خدمات بیمه‌ای مربوط به بستری نیز در سراسر کشور بدون وقفه در جریان بود.

وی درباره اقدامات نظارتی این سازمان اظهار کرد: در همین بازه، بیش از ۲۴۰ مرکز حساس سلامت توسط تیم‌های نظارت و ارزشیابی سازمان در استان‌ها مورد پایش میدانی قرار گرفت. مدیرعامل سازمان و مدیران ارشد نیز با حضور در خط مقدم ارائه خدمات، ضمن نظارت مستقیم، پیام اعتماد و حمایت سازمان را به نیروهای مستقر در استان‌ها منتقل کردند.

مدیرعامل سازمان بیمه سلامت ایران با اشاره به خدمات پاسخگویی و درگاه‌های غیر حضوری این سازمان بیان کرد: از نخستین ساعات بحران، زیر ساخت‌های پاسخگویی ۲۴ ساعته سازمان در سامانه ۱۶۶۶ و سایر درگاه‌های غیر حضوری، با آمادگی کامل به کار خود ادامه دادند. تنها در بازه‌ای کوتاه، بیش از ۲۳ هزار درخواست مردمی از طریق تلفن، چت آنلاین، درگاه مجازی و سامانه دریافت و پاسخ داده شد. این در حالی است که طبق دستورالعمل‌های پدافند غیرعامل، پاسخگویی به صورت موازی در دو مرکز تهران و شیراز برنامه‌ریزی شده بود؛ با تعطیلی مرکز تهران، شیراز به‌خوبی بار خدمت را بر دوش گرفت.

دکتر ناصحی گفت: با وجود فشار مضاعف بر شبکه تأمین مالی، سازمان بیمه سلامت توانست با پیگیری مجدانه، منابع مالی دریافتی از خزانه دولت را به سرعت بین مراکز درمانی توزیع نماید. این اقدام در شرایطی انجام شد که بسیاری از بیمه‌شدگان و بیماران خاص نیازمند خدمات فوری بودند و سازمان با حداکثر ظرفیت، تمامی مصدومان حادثه اخیر را نیز پذیرش نمود.

وی گفت: در همین راستا، تسهیلات ویژه‌ای برای تمدید خودکار پوشش بیمه‌ای گروه‌های آسیب‌پذیر همچون روستاییان، دهک‌های پایین درآمدی و کارکنان دولت فراهم شد، تا اطمینان حاصل شود که هیچ فردی به دلیل اتمام اعتبار بیمه‌ای، از خدمات سلامت محروم نشود.

مدیرعامل سازمان بیمه سلامت ایران اظهار داشت: واحدهای مختلف سازمان با همدلی کامل و ارتباط فوری از طریق سامانه‌های داخلی و فضای مجازی ایمن، خدمات خود را بدون وقفه ادامه دادند. همچنین محتوای آموزشی و اطلاع‌رسانی گسترده‌ای تولید شد که از طریق رسانه‌ها و مرکز تماس ۱۶۶۶ در دسترس عموم مردم قرار گرفت.

دکتر ناصحی تأکید کرد: سازمان بیمه سلامت ایران در شرایطی دشوار،

با تکیه بر منابع انسانی توانمند، سامانه‌های دیجیتال داخلی، مدیریت سریع و تصمیم‌سازی هوشمند، با عملکردی پیوسته و دقیق توانست اعتماد عمومی را تقویت کرده و خدمات حیاتی سلامت را بدون خلل به بیمه‌شدگان در سراسر کشور ارائه دهد. این تجربه که بار دیگر اثبات کرد سلامت مردم، در هر شرایطی، غیر قابل تعلیق است، الگویی قابل استناد برای تاب‌آوری نظام سلامت در شرایط آینده خواهد بود.

---

# افزایش ۱۵ درصدی تماس‌های اورژانسی در پی آلودگی هوا و ریزگردها / بیشترین مأموریت‌ها در تهران، کمترین در سمنان

تیر 18, 1404

کیاپرس /در ۴۸ ساعت گذشته شاهد افزایش حدود ۱۵ درصدی تماس‌های تلفنی با مراکز اورژانس در استان‌های درگیر با آلودگی هوا و پدیده ریزگردها بوده‌ایم.

به گزارش کیاپرس از روابط عمومی سازمان اورژانس کشور، بر اساس این گزارش، بیشترین میزان مأموریت‌ها و خدمات‌رسانی در این مدت در استان تهران ثبت شده و کمترین آن نیز مربوط به استان سمنان بوده است.

ابوالفضل ماهرخ مدیر روابط عمومی سازمان اورژانس کشور با اشاره به این افزایش تماس‌ها اظهار داشت: «متأسفانه بخش زیادی از این موارد به دلیل عدم آگاهی عمومی نسبت به شرایط بحرانی نظیر آلودگی شدید هوا، موج گرما و همچنین انجام ترددهای غیرضروری در فضای باز رخ داده است.»

وی در ادامه تأکید کرد: «توجه به هشدارهای بهداشتی و توصیه‌های ایمنی در چنین شرایطی می‌تواند از بروز بسیاری از مشکلات تنفسی و قلبی جلوگیری کند و بار کاری نیروهای اورژانس را نیز کاهش دهد.»

*توصیه‌های مهم در شرایط آلودگی هوا و ریزگردها:*

_ تا حد امکان از منزل خارج نشوید، به‌ویژه کودکان، سالمندان، بیماران قلبی و تنفسی.

_ در صورت نیاز به خروج، حتماً از ماسک استاندارد (مانند N95) استفاده کنید.

_ فعالیت‌های ورزشی یا بدنی در فضای باز را به‌طور کامل متوقف کنید.

_ پنجره‌ها و درهای منازل را بسته نگه دارید و از ورود هوای آلوده به داخل جلوگیری کنید.

_ در صورت بروز علائم تنفسی یا تشدید بیماری‌های زمینه‌ای، سریعاً با اورژانس ۱۱۵ تماس بگیرید.

سازمان اورژانس کشور از شهروندان خواست در چنین شرایطی همکاری لازم را با نهادهای بهداشتی و امدادی داشته باشند و اطلاع‌رسانی‌های رسمی را از طریق منابع معتبر دنبال کنند.

---

# آسیب دیدن ۷ بیمارستان در حملات

# رژیم صهیونیستی به کشور

تیر 18, 1404

کیاپرس/معاون درمان وزارت بهداشت، با تاکید بر لزوم تقویت آموزش‌های عمومی و مانورهای آمادگی در برابر بحران‌ها، از آمادگی کامل حوزه درمان در مواجهه با حوادث خبر داد.

به گزارش کیاپرس از وبدا، دکتر سجاد رضوی، معاون درمان وزارت بهداشت، در نشست خبری با حضور اصحاب رسانه، درباره عملکرد سازمان‌های بین‌المللی در جریان جنگ اخیر ایران و رژیم صهیونیستی، گفت: سازمان‌های بین‌المللی معمولاً تابع سیاست‌های خاص خود هستند و متأسفانه در بسیاری موارد، به جای انجام رسالت‌های انسانی و بی‌طرفانه، تحت تأثیر این سیاست‌ها قرار می‌گیرند. با این حال، دفتر نمایندگی سازمان جهانی بهداشت در ایران همکاری‌های محدودی داشت و در روزهای پایانی در تلاش بود تا اقدامات لازم برای تأمین اقلام مورد نیاز را پیگیری کند.

وی افزود: متأسفانه، نهادهای حقوق بشری نیز در چنین شرایطی از انجام وظایف اصلی خود غافل می‌مانند و حتی پیام‌های انسان‌دوستانه را نیز فراموش می‌کنند. این مسائل بیش از آن‌که به حوزه سلامت مرتبط باشند، نیازمند پیگیری از سوی نهادهای دیپلماتیک و سیاسی کشور است که خوشبختانه از سوی وزارت امور خارجه در حال انجام است.

آماده باش کامل حوزه درمان در مواجهه با حوادث

دکتر رضوی درخصوص آمادگی حوزه درمان در مواجهه با حوادث

غیرمنتظره، گفت: در حوزه درمان، ما به طور کامل در آماده‌باش قرار داریم و همه امکانات و منابع برای خدمت‌رسانی به مردم بسیج شده است. از نظر تأمین دارو، تجهیزات، و خدمات درمانی، هیچ کمبودی وجود ندارد و مراکز درمانی در آمادگی کامل هستند.

وی درخصوص مسائل مربوط به سلامت روان مردم در پی حملات رژیم صهیونیستی به کشور، اظهار کرد: یکی از موضوعات بسیار مهم در این بحران، تبعات روانی آن برای مردم است. در همین راستا، رییس‌جمهور در نخستین جلسات خود با مسئولان حوزه سلامت، بر لزوم رسیدگی به فشارهای روانی ناشی از جنگ تأکید کردند. همچنین، وزیر بهداشت، معاونت بهداشت را مکلف کرده‌اند تا در سطح مراکز بهداشتی کشور، اقدامات لازم برای حمایت‌های روانی از مردم را اجرا کنند. در حوزه درمان نیز مراکز مشاوره روان‌پزشکی و روان‌شناسی فعال شده‌اند و بسیاری از این مراکز اقدامات لازم برای مقابله با آسیب‌های روانی مانند اختلال استرس پس از سانحه (PTSD) را آغاز کرده‌اند. برنامه‌های مختلف تلویزیونی و رسانه‌ای با حضور کارشناسان حوزه روانشناسی و روان‌پزشکی نیز در حال اجراست تا به آگاهی عمومی و حمایت از افراد آسیب‌دیده کمک کند.

وی تصریح کرد: طبق آمار رسمی، تا امروز ۱۰۶۴ عمل جراحی روی مجروحان انجام شده و اکثر آنان از بیمارستان مرخص شده‌اند. در حال حاضر، حدود ۱۷۰ نفر در بیمارستان‌ها بستری هستند که نزدیک به ۷۰ نفر از آن‌ها در بخش مراقبت‌های ویژه (ICU) تحت نظر هستند.

وی افزود: در زمینه تجهیزات و ملزومات پزشکی نیز وزارت بهداشت بر اساس یک پروتکل مشخص، ذخایر استراتژیک خود را تعریف و مدیریت می‌کند. این ذخایر بر مبنای نوع دارو، میزان مصرف، و نیازهای مردم به‌گونه‌ای تنظیم شده‌اند که از یک ماه تا شش ماه و در برخی موارد تا یک سال نیز پیش‌بینی و تأمین می‌شوند.

وی گفت: خوشبختانه، سال گذشته با دستور مقام معظم رهبری و اختصاص منابع مالی به وزارت بهداشت برای جبران کمبودها، اقدامات مؤثری در این حوزه صورت گرفت. در آن مقطع، اگرچه شرایط بحرانی یا جنگی حاکم نبود، اما با دوراندیشی و برنامه‌ریزی دقیق، منابع مالی اختصاص‌یافته صرف خرید تجهیزات و اقلامی با کاربردهای بلندمدت شد. این تصمیم موجب شد که امروز، حتی در شرایط بحرانی و در طول ۱۲ روز جنگ، هیچ‌گونه کمبود خاصی در درمان مجروحان احساس نشود.

دکتر رضوی تصریح کرد: نکته حائز اهمیت این است که با وجود افزایش حجم مراجعات و نیازها، در بسیاری از موارد حتی نیازی به استفاده از ذخایر استراتژیک نیز وجود نداشت. این موضوع نشان‌دهنده آمادگی و تأمین به‌موقع تجهیزات مورد نیاز در نظام سلامت کشور است.

وی در ادامه با اشاره به وضعیت روزهای ابتدایی بحران، اظهار کرد: واقعیت این است که در روزهای نخست، کشور با یک شوک ناگهانی و غافلگیرکننده مواجه شد. در حالی که مسئولان سیاسی کشور مشغول مذاکرات بودند و مردم نیز پیگیر نتایج آن بودند، ناگهان حوادثی با ماهیت تروریستی در داخل کشور رخ داد. این اقدامات بدون اعلام قبلی یا هشدارهای رسمی صورت گرفت و عملاً جامعه را در شوک فرو برد. در نتیجه، در برخی از شهرهای بزرگ یا مناطق در معرض تهدید، مردم برای حفظ جان خود اقدام به ترک محل زندگی یا مراجعه به مناطق امن‌تر کردند. این وضعیت باعث شد تا در دو تا سه روز اول، مراجعات مردم به مراکز درمانی و داروخانه‌ها کاهش یابد. البته کاهش م راجعه دلیلی بر تعطیلی داروخانه‌ها نبود و تعطیلی برخی داروخانه‌ها در این ایام به عنوان یک تخلف انضباطی تلقی شد.

---

# وقفه درمانی سرطان در جنگ احتمال عود بیماری را افزایش می‌دهد

تیر 18, 1404

وقفه درمانی سرطان در جنگ احتمال عود بیماری را افزایش می‌دهد

رئیس انجمن رادیوآنکولوژی ایران هشدار داد: اختلالات درمانی ناشی از شرایط جنگی، احتمال عود سرطان را افزایش می‌دهد. وی از آمادگی برای راه‌اندازی سیستم‌های مجازی و بین‌شهری درمان سرطان با همکاری وزارت بهداشت خبر داد.
به گزارش کیاپرس، دکتر علی مطلق در گفت‌وگو با وبدا با اشاره به آسیب‌پذیری بیماران سرطانی در شرایط جنگی اظهار کرد:

«بیمارانی که در مرحله درمان فعال هستند بیش از همه در معرض آسیب قرار دارند. هر میزان تأخیر در درمان می‌تواند احتمال عود بیماری را افزایش دهد.»
**راهکارهای انجمن برای بحران:**

- هماهنگی بین‌شهری برای ادامه درمان بیماران در شهرهای دیگر
- راه‌اندازی پرونده الکترونیک و ویزیت مجازی بیماران
- اجرای نظام ارجاع الکترونیک برای درمان در شهرهای کوچک
- ادغام خدمات پیگیری در شبکه بهداشتی کشور

دکتر مطلق با اشاره به اقدامات انجام شده توضیح داد:

«در دو هفته اخیر با هماهنگی همکاران در شهرهای مختلف، نیازهای درمانی از جمله شیمی‌درمانی در شهرهای دیگر تأمین شد. برای پرتودرمانی چالش‌های بیشتری وجود دارد اما برای شیمی‌درمانی این امکان فراهم است.»
**هشدار پزشکی:**«در درمان سرطان، زمان نقش حیاتی دارد. هر تأخیر قابل اجتناب می‌تواند هم احتمال عود بیماری را افزایش دهد و هم اثربخشی درمان را کاهش دهد.»
رئیس انجمن رادیوآنکولوژی بر ضرورت حمایت روانی تأکید کرد:

«در شرایط بحرانی، اضطراب بیماران افزایش می‌یابد. حضور مشاوران روان‌شناس در کنار تیم درمانی و نقش پزشکان در اطمینان‌بخشی به بیماران برای پذیرش درمان و پیگیری آن ضروری است.»
وی در پایان پیشنهاد داد:

«نیازمند تقویت جلسات مستمر با سیاست‌گذاران سلامت هستیم تا در کوتاه‌ترین زمان، راه‌حل‌های مؤثر برای کاهش مشکلات بیماران سرطانی در شرایط بحرانی ارائه شود.»
منبع: وبدا

---

# چگونه می‌توان به بیماران قلبی در شرایط بحرانی کمک کرد؟

تیر 18, 1404

# چگونه می‌توان به بیماران قلبی در شرایط بحرانی کمک کرد؟

**کیاپرس:** یک متخصص قلب و عروق و فوق‌تخصص آنژیوپلاستی با بیان نکاتی کلیدی برای حفظ سلامت بیماران قلبی در شرایط بحرانی، بر اهمیت توجه به جسم و روان این بیماران تأکید کرد.

به گزارش کیاپرس به نقل از وزارت بهداشت، **دکتر رضا روان‌پارسا**،

متخصص قلب و عروق و فوق‌تخصص آنژیوپلاستی گفت: مراقبت از سلامت جسم و روان، به‌ویژه برای بیماران قلبی در شرایط بحرانی، اهمیت زیادی دارد. استرس شدید می‌تواند سلامت این بیماران را به‌طور جدی تهدید کند.

وی افزود: «حفظ آرامش نسبی یکی از مهم‌ترین عوامل در مراقبت از بیماران قلبی است. گرچه در شرایط بحرانی مانند جنگ، حفظ آرامش دشوار به نظر می‌رسد، اما پرهیز از پیگیری مداوم اخبار اضطراب‌آور، انجام تمرینات سبک ورزشی و تنفسی، گوش دادن به موسیقی آرام و ارتباط با نزدیکان، می‌تواند به کاهش فشار روانی کمک کند.»

دکتر روان‌پارسا با اشاره به خطرات ناشی از استرس، تصریح کرد: استرس می‌تواند موجب افزایش فشار خون، سکته‌های قلبی یا بروز آریتمی شود. از این‌رو، کنترل آن ضروری است.

او توصیه کرد: «بیماران مبتلا به بیماری‌های قلبی، فشار خون بالا یا دیابت، مصرف داروهای خود را بدون وقفه ادامه دهند. قطع ناگهانی یا تغییر خودسرانه داروها می‌تواند عواقب خطرناکی به دنبال داشته باشد. همراه داشتن داروها در یک بسته قابل حمل در مواقع ضروری نیز ضروری است.»

این فوق‌تخصص آنژیوپلاستی با اشاره به تغذیه مناسب در بحران‌ها گفت: «اگرچه دسترسی به تغذیه سالم ممکن است محدود باشد، اما باید از مصرف غذاهای پرنمک، چرب و فرآوری‌شده پرهیز کرد. نوشیدن مایعات کافی، به‌ویژه در نبود نارسایی قلبی، توصیه می‌شود.»

وی درباره اهمیت تحرک بدنی توضیح داد: «بی‌تحرکی طولانی‌مدت می‌تواند خطر لخته شدن خون در پاها و آمبولی ریوی را افزایش دهد. بیماران باید حتی در فضای خانه، حرکات کششی ساده را هر چند ساعت انجام دهند.»

دکتر روان‌پارسا هشدار داد: «نشانه‌هایی مانند درد قفسه سینه، تنگی نفس، تعریق سرد، سرگیجه یا ضعف شدید را نباید نادیده گرفت. این علائم ممکن است نشان‌دهنده مشکلات جدی باشند و نباید به‌سادگی به استرس یا بی‌خوابی نسبت داده شوند. مراجعه فوری به پزشک یا مراکز درمانی ضروری است.»

وی در پایان خاطرنشان کرد: «بیماران دارای سابقه عمل قلب باز، استنت‌گذاری یا تعبیه دستگاه‌های قلبی مانند ضربان‌ساز، باید مدارک

پزشکی و کارت شناسایی دستگاه را همواره همراه داشته باشند. این اقدام می‌تواند به تسریع روند درمان در مراکز درمانی کمک کند.»

**روان‌پارسا تأکید کرد:** «حفظ سلامت بیماران قلبی بخشی از تاب‌آوری ملی در بحران‌هاست و ادامه درمان مناسب این بیماران، مانع بروز بحران‌های ثانویه خواهد شد.»

 منبع: وزارت بهداشت | تنظیم: کیاپرس

---

# چگونه شکایت کنیم و از کیفیت خدمات بیمه سلامت مطمئن باشیم

تیر 18, 1404

کیاپرس/سازمان بیمه سلامت ایران در گزارشی روند بررسی کیفیت خدمات موسسات و مراکز درمانی طرف قرار داد خود را برای بیمه شدگان تشریح کرد.به گزارش وبدا، روند بررسی کیفیت خدمات موسسات و مراکز درمانی طرف قرار داد با این سازمان و چگونگی شکایت از کیفیت خدمات با توجه به پرسش های بیمه شدگان در گزارشی مطرح شده که شرح آن در ذیل آمده است.

## نظارت بر خدمات درمانی و بیمه‌ای

در نظام سلامت، نظارت یکی از اصلی‌ترین ابزارهای تضمین کیفیت و شفافیت خدمات است. سازمان بیمه سلامت با استقرار سامانه‌های گزارش مردمی، بازرسی‌های میدانی و رسیدگی به شکایات، تلاش می‌کند از حقوق بیمه‌شدگان در برابر تخلفات مراکز درمانی دفاع کند. در این بخش، پرتکرارترین سؤالات شما درباره مسیرهای گزارش تخلف، پیگیری شکایات و برخورد با مراکز متخلف پاسخ داده شده است.

چگونه شکایت کنیم و از کیفیت خدمات مطمئن باشیم؟

با شماره گیری ۱۶۶۶ یا مراجعه به سامانه https://shekayat.ihio.gov.ir نسبت به ثبت شکایت اقدام نمایید.

در صورت مشاهده تخلف از سوی بیمارستان یا مرکز درمانی، چه اقدامی انجام دهیم؟

تخلف مورد نظر را به شماره ۱۶۶۶ اطلاع دهید.

چگونه شکایت ثبت‌شده را پیگیری کنیم؟

با شماره گیری ۱۶۶۶ یا مراجعه به سامانه https://shekayat.ihio.gov.ir نسبت به بررسی شکایت ثبت شده اقدام نمایید.

اگر یک مرکز درمانی از پذیرش دفترچه یا نسخه الکترونیک بیمه سلامت امتناع کرد، چه کنیم؟

ضمن بررسی دلیل این موضوع میتوانید برای پیگیری با شماره ۱۶۶۶ تماس بگیرید.

در صورت نارضایتی از رفتار پزشک، پرستار یا کارکنان، آیا می‌توان شکایت کرد؟

با شماره گیری ۱۶۶۶ یا مراجعه به سامانه https://shekayat.ihio.gov.ir نسبت به ثبت شکایت اقدام نمایید.

آیا بیمه سلامت بر عملکرد و کیفیت مراکز طرف قرارداد نظارت دارد؟

بیمه سلامت بر عملکرد تمامی مراکز طرف قرارداد نظارت دارد.

چه تخلفاتی از سوی مراکز درمانی شایع است؟

دریافت مبلغ بیش از فرانشیز، محاسبه آزاد خدمات سلامت و دارو، عدم پذرش بیمه شده، رفتار نا مناسب و … در صورت داشتن نارضایتی می توانید جهت بررسی از طریق شماره گیری ۱۶۶۶ اقدام به پیگیری نمایید.

بخش نظارت سازمان بیمه سلامت، پل ارتباطی مهم میان مردم و ساختار رسمی درمانی کشور است. گزارش‌های مردمی، مهم‌ترین منبع برای شناسایی ضعف‌ها و تخلفات هستند. با مشارکت فعال شما، کیفیت خدمات ارتقا خواهد یافت و حقوق بیمه‌شدگان بیش‌ازپیش حفظ می‌شود.

---

# حمله اسرائیل به ساختمان صداوسیما

تیر 18, 1404

# حمله اسرائیل به ساختمان صداوسیما: خبرنگار صداوسیما: تعدادی از همکارانم مجروح شده‌اند

لحظاتی پیش اسرائیل به ساختمان صداوسیما حمله کرد.
پایگاه خبری تحلیلی انتخاب (Entekhab.ir) :

لحظاتی پیش اسرائیل به ساختمان صداوسیما حمله کرد.
ایرنا در این باره نوشت: رژیم صهیونیستی استودیو برنامه زنده شبکه خبر را هدف حمله قرار داد و پخش برنامه زنده شبکه خبر قطع شد.
همشهری از شهادت تعدادی از کارکنان صداوسیما خبر داد.
امامی خبرنگار صداوسیما در این باره گفت که گفته بودند تخلیه کنیم ولی نکردیم.
وی افزود: تعدادی از همکارانم مجروح شده اند.

---

# از خودکفایی در کیسه‌های خون تا گشایش درهای صادرات

تیر 18, 1404

کیاپرس/مصطفی جمالی رئیس سازمان انتقال خون کشور در حاشیه بازدید از نمایشگاه ایران‌هلث، از دستاوردهای بزرگ ایران در زمینه تجهیزات تخصصی انتقال خون خبر داد و گفت:امروز بیش از ۷۰ درصد نیاز کشور به تجهیزات حیاتی حوزه انتقال خون، از جمله کیسه‌های خون، توسط تولیدات داخلی تأمین می‌شود و در این زمینه به خودکفایی رسیده‌ایم.

به گزارش کیاپرس،وی افزود: کیسه خون به عنوان مهم‌ترین مؤلفه فرآیند انتقال خون، در حال حاضر نه‌تنها در داخل تولید می‌شود، بلکه در مسیر صادرات نیز قرار گرفته‌ایم. این یک گام راهبردی در تقویت صنعت سلامت کشور است.

به گفته رئیس سازمان انتقال خون، ایران پیشرفت‌های قابل توجهی در تولید تجهیزات پیشرفته نظیر فریزرهای تخصصی و دستگاه‌های اشعه خون تولید مشترک با سازمان انرژی اتمی داشته است.

رئیس سازمان انتقال خون حضور شرکت‌های دانش‌بنیان در نمایشگاه ایران‌هلث را مهم دانست و بیان کرد: این نمایشگاه از دو جنبه بسیار مهم است: یکی برای افزایش شناخت و اعتماد عمومی به توانمندی داخلی، و دیگری ایجاد بستر مناسب برای سرمایه‌گذاری و حمایت از شرکت‌های نوآور حوزه سلامت.

---

# شرکت ایرانی در جمع ۶

# تولیدکننده برتر ونتیلاتور جهان قرار گرفت

تیر 18, 1404

نمایشگاه بین المللی ایران هلث

شرکتهاEN

شرکت ایرانی در جمع ۶ تولیدکننده برتر ونتیلاتور جهان قرار گرفت
مقالات اخبار شرکت ایرانی در جمع ۶ تولیدکننده برتر ونتیلاتور جهان قرار گرفت

شرکت دانش‌بنیان «احیا درمان پیشرفته» با تولید ۱۴ محصول پیشرفته در حوزه تجهیزات پزشکی، موفق شده جایگاه خود را در میان شش شرکت برتر تولیدکننده ونتیلاتور در جهان تثبیت کند. این شرکت که در سالن ۳۱A و غرفه زیست‌بوم فناوری سلامت استان خراسان رضوی در نمایشگاه بین‌المللی «ایران هلث» حضور دارد، محصولات خود از جمله ونتیلاتور و دستگاه سی‌تی‌اسکن را در معرض دید عموم قرار داده است.

کیا پرس/حجت قاسمی، مدیر کارخانه «احیا درمان پیشرفته»، در گفت‌وگو با خبرنگار ستاد خبری نمایشگاه ایران هلث، ضمن تأکید بر توانمندی‌های فنی این شرکت، گفت:«تولیدات ما در حوزه ونتیلاتور و بیهوشی تاکنون به ۱۴ کشور در اروپا، آفریقا، خاورمیانه و شرق آسیا صادر شده و در دوران کرونا توانستیم نیاز کامل کشور را در این بخش حیاتی تأمین کنیم.»

به گزارش کیاپرس، وی با اشاره به ارتقای مستمر تکنولوژی در ساخت این تجهیزات افزود:«هرچند در ابتدا با انتقال فناوری کار را آغاز کردیم، اما با تلاش محققان داخلی، نسل‌های جدیدی از دستگاه‌های ونتیلاتور طراحی و تولید شد که کاملاً با نمونه‌های اولیه تفاوت دارد و قابلیت رقابت با نمونه‌های بین‌المللی را دارد.»

قاسمی تصریح کرد: «دستگاه‌های تولیدی این شرکت از نظر کیفیت، دوام و دقت عملکرد، با نمونه‌های پیشرفته جهانی برابری می‌کنند و در بسیاری از موارد، مزیت رقابتی دارند.»

حضور مؤثر شرکت «احیا درمان پیشرفته» در نمایشگاه ایران هلث ۲۰۲۵، نمادی از رشد توان داخلی در تولید تجهیزات پزشکی پیشرفته و سهم فعال شرکت‌های ایرانی در بازارهای جهانی به‌شمار می‌رود